



Ventajas

- Es un Servicio gratuito.
- Las partes son la protagonistas.
- Es totalmente confidencial.
- Promueve el respeto a los acuerdos y la relación positiva entre las partes a largo plazo.
- Permite lograr acuerdos satisfactorios para todas las partes involucradas.



625 146 030

625 146 273

625 146 170



intervencioncomunitaria.
moratalaz@trama.org



Calle Fuente Carrantona, 12
Madrid, 28030

SERVICIO MEDIACION E INTERVENCIÓN SOCIO-COMUNITARIA MORATALAZ



Infórmate sobre la mediación
comunitaria, sus ventajas y si lo
requieres, contacta con el Servicio.

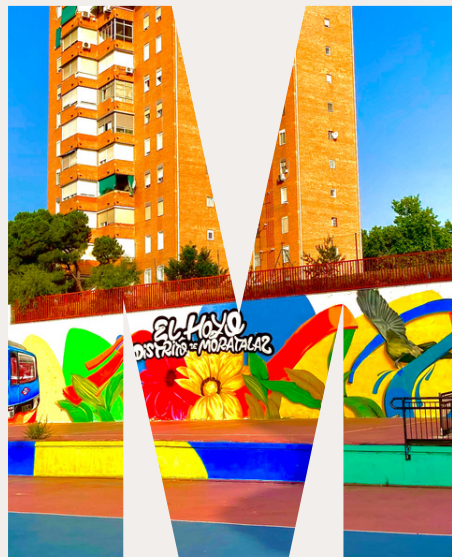
MEDIACION COMUNITARIA

¿Qué es?

- Es un proceso flexible y participativo de resolución de conflictos comunitarios, que promueve la cultura del acuerdo y del diálogo, con la ayuda de una figura imparcial: La persona mediadora.
- Las partes implicadas deben tener la voluntad de resolver el conflicto.
- Es un Servicio Gratuito para la vecindad de Moratalaz.

¿Qué pretende?

- Potenciar la participación de la vecindad en la resolución de conflictos: vecinales y/o comunitarios.
- Reducir el coste tanto económico como emocional.
- Promover una alternativa al proceso judicial.
- Mejorar la convivencia y generar espacios de encuentro en los barrios.



La mediación hace también una labor preventiva.

- Manteniendo contacto con la ciudadanía, agentes y entidades sociales.
- Desarrollando actividades comunitarias dirigidas a adolescentes y jóvenes, familias, personas mayores.
- Realizando encuentros comunitarios.
- Generando y participando en redes de trabajo comunitario.



Beneficios para la Comunidad

- Contribuye a la formación de una conducta ciudadana basada en la participación, la solidaridad y el respeto mutuo.
- Incorpora la convicción de que las personas pueden ser parte activa en la resolución de conflictos, estimulando la acción conjunta de la vecindad para resolver diversos problemas que se presentan en su propia comunidad o barrio.
- Crea una cultura del “diálogo” que permanece más allá del conflicto concreto.
- Permite la detección temprana de conflictos sociales.
- Cohesiona a la comunidad.

